##### Информационно-статистический обзор

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в III квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в 3 квартале 2024 года поступило 16 обращений граждан (июль – 8, август – 3, сентябрь – 5).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (18,75 %);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы официальной статистической информации – 13 (81,25 %);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

* по источнику поступления

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0

из Аппарата Раиса Республики Татарстан – 0

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 0

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0

от иных организаций – 0.

* по виду доставки:

Почтой России – 1 (6,25 %);

через официальный сайт («обратная связь») – 3 (18,75 %);

на официальный электронный адрес – 10 (62,5 %);

другой – 2 (12,5 %).

В III квартале 2024 года рассмотрено 16 обращений граждан, коллективных обращений не поступало.

По результатам рассмотрения обращений граждан дано 16 ответов.

Оценка результата рассмотрения:

"разъяснено" – 14 (84,5 %);

"направлено по компетенции" – 0;

Предоставлена государственная услуга – 2 (15,5 %).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 0;

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 16 (100 %).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в III квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений, поступивших в июле-сентябре 2024 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

официальная статистическая информация – 13 обращений (81,25 %)

всероссийские переписи населения – 0;

прочая статистическая деятельность – 2 обращения (12,5 %)

другие вопросы классификатора– 1 обращение (6,25 %).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.

В III квартале 2024 года руководителем Татарстанстата осуществлен личный прием 10 граждан. В ходе личного приема даны разъяснения и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

* по трудоустройству и занятости населения – 5;
* по вопросам целевого обучения – 3;
* по вопросам административных правонарушений - 2